Rotoplas®

Termas

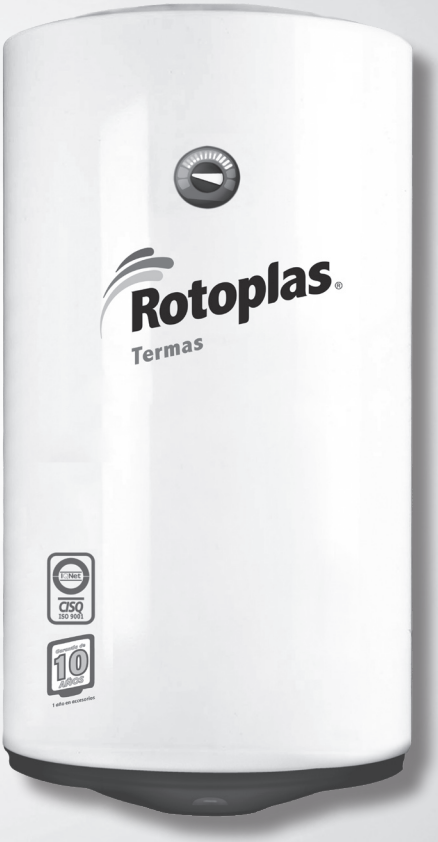
Guía para Usuarios

Terma de acumulación

Mantiene el agua caliente por más tiempo

Válvula de purga integrada

Certificado de calidad internacional



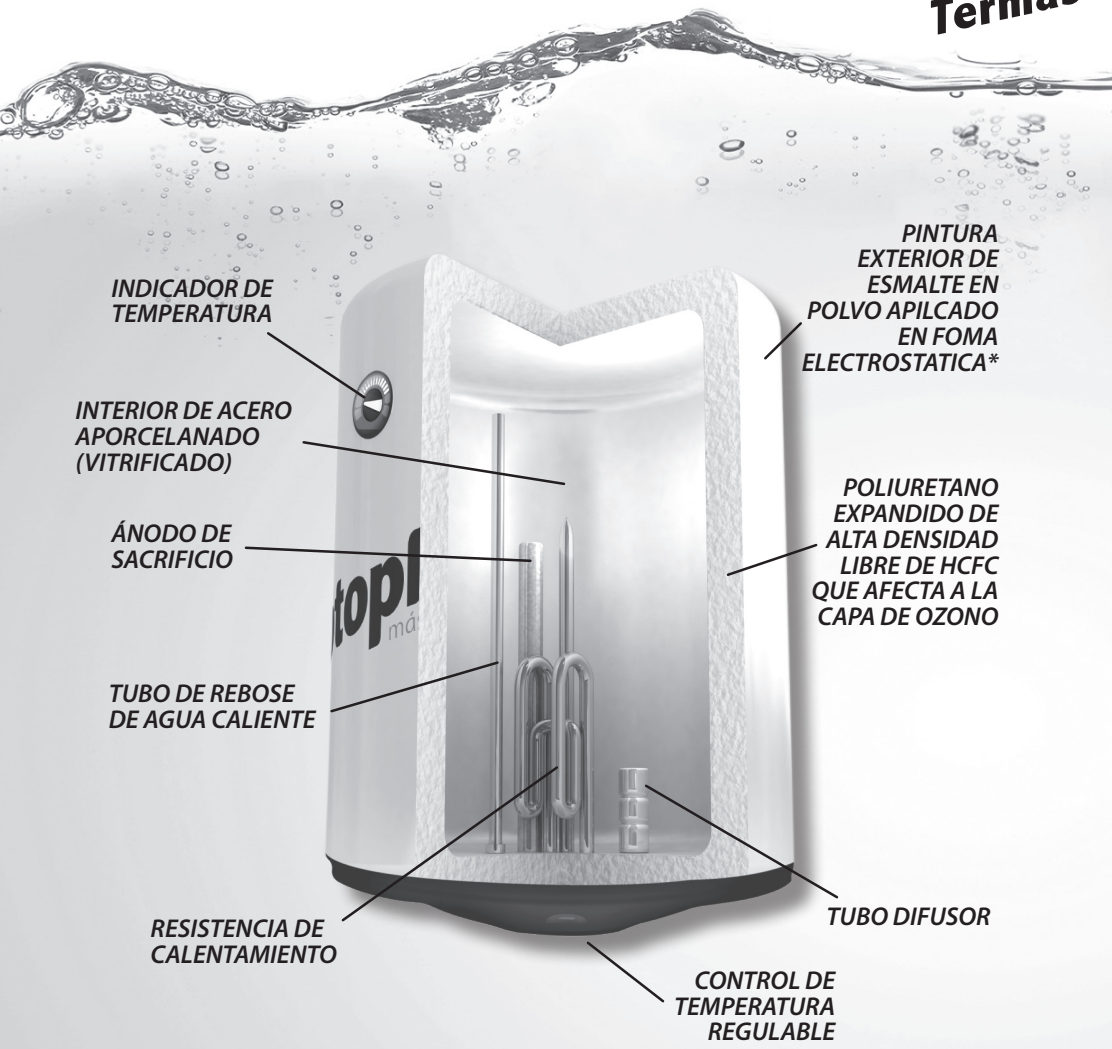
Bajo consumo de energía

Cuida tu economía

Conoce tu terma

Roto

Termas


INDICADOR DE TEMPERATURA
INTERIOR DE ACERO APORCELANADO (VITRIFICADO)
ÁNODO DE SACRIFICIO
TUBO DE REBOSE DE AGUA CALIENTE
RESISTENCIA DE CALENTAMIENTO
CONTROL DE TEMPERATURA REGULABLE
TUBO DIFUSOR
POLIURETANO EXPANDIDO DE ALTA DENSIDAD LIBRE DE HCFC QUE AFECTA A LA CAPA DE OZONO
PINTURA EXTERIOR DE ESMALTE EN POLVO APILCADO EN FOMA ELECTROSTATICA*

** Los modelos de 15 y 30 lt, tienen cubierta exterior de polipropileno.*

oplas®

Descripción de la terma

Rotoplas
Capacidad: 80 y 100 Lt.

Rotoplas
Capacidad: 15 y 30 Lt.

Terma Slim
Capacidad: 50 Lt.

Rotoplas
Capacidad: 50, 80 y 100 Lt.

NOTA: Las fotos de los modelos de termas son referenciales.
El modelo de 15 y 30 Lt ahora con regulador externo de temperatura.

Terma Rotoplas es sinónimo de la más alta calidad y cuenta con el respaldo de la tecnología Italiana

Terma Rotoplas está diseñada pensando en tí, ya que mantiene el agua caliente por más tiempo y tiene un bajo consumo de energía, lo cual se traduce en verdadero ahorro.

Construida con materiales de primera calidad y los mejores acabados, garantiza una larga vida en buen estado a tu servicio.

Ubicación de la terma

Roto
Termas

Este es un ejemplo de cómo determinar el mejor lugar para la terma, recuerda:

- Debe estar fuera del baño.
- Cerca de las salidas de agua caliente.
- Cuidar las distancias mínimas de seguridad.

oplas®

Normas de instalación

1) La terma Rotoplas, se recomienda instalar fuera del baño y lo más cerca posible de los puntos de utilización del agua caliente, para evitar las perdidas de calor a lo largo de las tuberías. (fig 1)

2) Para facilitar las operaciones de mantenimiento, prever un espacio de 50 cm para acceder a las partes eléctricas.

3) Para colocar la terma una vez que ha determinado el lugar, perfore en la pared con broca de 3/8" dos orificios para colgar la terma con soporte de suspensión de 10 mm de diámetro ó los adecuado para el tipo de pared a la cual se va a fijar la terma. Como referencia los ganchos deben ser suficientes para soportar un peso de tres veces el peso de la terma Rotoplas lleno con agua.

4) Colgar la terma sobre los soportes suspensión.

5) Es recomendable dejar una distancia de 30cm. entre el techo y la parte superior de la terma.

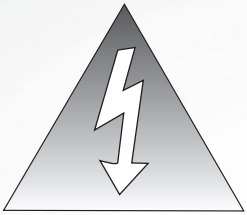
6) El punto de alimentación eléctrica debe estar a no menos de 20 cm. al costado de la terma y 20 cm. + alto que la base de la terma.

• Al enroscar la válvula de seguridad, no forzarla hasta el final de la carrera y no dañarla.
• Un ligero goteo en el orificio de la válvula de seguridad, es normal en la fase de calentamiento. Por este motivo se aconseja conectar dicho desagüe, (dejándolo siempre abierto a la atmósfera) a un tubo de drenaje instalado con pendiente hacia abajo y en un lugar en donde no haya condensación.
• Si se tiene una presión en la red de suministro de agua cercana al valor máximo indicado en la placa de identificación de la terma, es necesario colocar un reductor de presión en la parte mas alejada de la terma.
• Si eventualmente se decidiera la instalación de grupos mezcladores (grifería o duchas), proceda a purgar las tuberías de eventuales impurezas que podrían dañarlos.

Roto
Termas

Información sobre seguridad:

- La instalación y el primer encendido de la terma deben ser realizados por personal calificado Rotoplas de acuerdo a las indicaciones de este manual.
- Evite instalar la terma en ambientes en los cuales se puedan alcanzar condiciones que favorezcan la formación de hielo en su interior.
- No utilice prolongaciones eléctricas.
- No conecte o desconecte la terma a la red eléctrica con las manos mojadas.
- No permita a los niños que usen la terma sin vigilancia de una persona mayor.
- El agua caliente a la salida de la terma, si no es mezclada con agua fría, llega a alcanzar temperaturas que puedan causar quemaduras sobre la piel, tenga cuidado al usar el agua.



¡
- **Puede quemar la resistencia si instala la salida de agua caliente en el suministro de agua fria**
- **Puede quemar la resistencia si no verifica que haya paso de agua por la terma**

!

oplas®

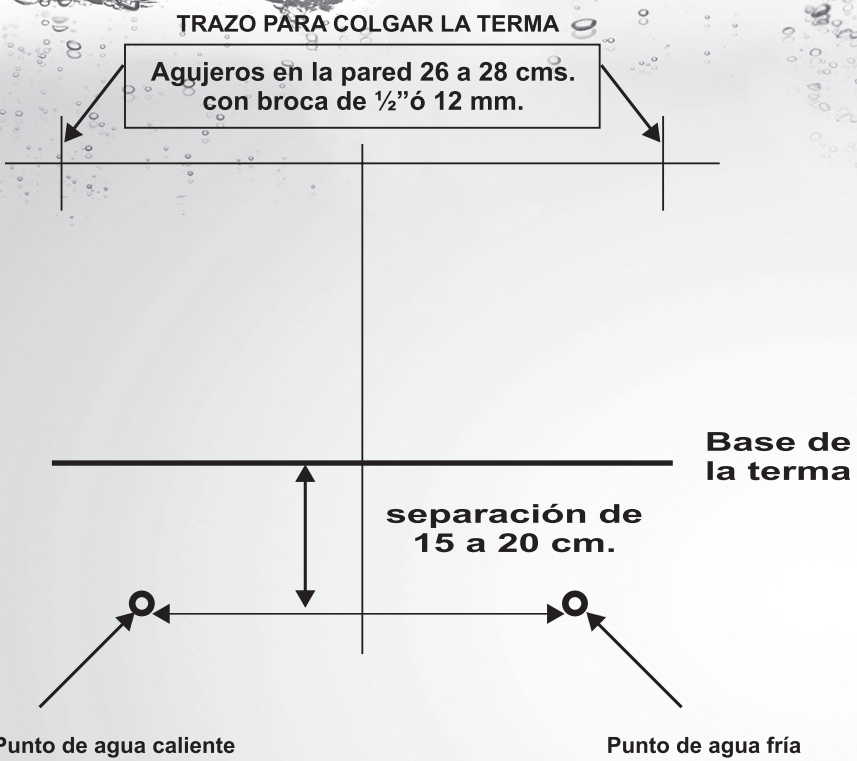
Distancias mínimas de seguridad

Estas distancias mínimas están determinadas para:

- Evitar daños causados por la emisión de calor.
- Evitar problemas eléctricos
- Facilitar su instalación y mantenimiento

Instalación

Roto Termas


TRAZO PARA COLGAR LA TERMA
Agujeros en la pared 26 a 28 cms.
con broca de ½"ó 12 mm.
Base de
la terma
separación de
15 a 20 cm.
Punto de agua caliente
Punto de agua fría

1.- Entre los 2 puntos de agua trazar los ejes horizontal y vertical.
2.- Del eje horizontal, medir entre 15 a 20 cms. hacia arriba, para tener la línea de la base a la que quedará colgada la terma.
3.- En la terma, medir la distancia entre la base y el soporte para colgar y trasladar esta medida para trazar el eje horizontal de los agujeros.
4.- Perforar los agujeros, introducir los tarugos y atornillar los tirafones.
5.- Proceder a colgar la terma.

Recuerde que la terma es un producto FRAGIL y debe manipularse con mucho cuidado.

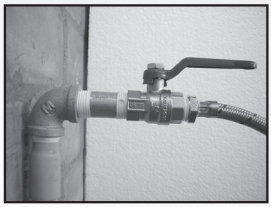
oplas®

Instalación

1

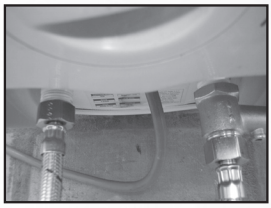
PASO 1
Realizada las perforaciones proceda a insertar los tarugos y atornillar las alcayatas.
Verifique la solidez de la pared y que los tarugos queden anclados firmemente para evitar que la terma se caiga.
Verificado los anterior proceda a colgar la terma.

2



PASO 2
En el punto de agua fría instale el niple, la válvula de paso y el tubo de abasto de ½"colocando cinta de teflón en las roscas correspondientes.
Antes de alimentar la terma debe purgar la salida de agua fría para evitar obstrucciones en el filtro y falta de flujo.
RECUERDE QUE la presión tiene relación directa con la salida del agua de la terma si la presión es baja saldrá baja por la terma y si es alta saldrá alta.

3



PASO 3
Proceda a conectar el tubo de abasto de agua fría, con su filtro, al ingreso con marca azul.
Conecte el otro tubo de abasto al punto de agua caliente de la pared y su otro extremo a la salida con marca roja.
Proceda al llenado de la terma abriendo una ducha para purgar el aire de las tuberías internas y espere hasta que el agua fluya libremente por la terma, señal de que ya se llenó.

4

PASO 4
Una vez terminada la instalación hidráulica se procederá a realizar la conexión eléctrica.
JAMAS encienda la terma si los pasos anteriores no han sido completados.
Le sugerimos (no indispensable) el uso de un interruptor termomagnético de 2 x 10 amperios para mejorar la seguridad de su instalación eléctrica.

IMPORTANTE: La instalación de su **Terma Rotoplas** está incluida y es realizada por nuestro personal altamente calificado. En caso de optar por otro personal para la instalación, es importante que esta se realice de acuerdo con nuestro manual para asegurar su perfecto funcionamiento.
El kit de instalación se diseñó para que no necesite accesorios adicionales en una instalación básica.
Definimos como instalación básica a contar con los puntos de agua fría y caliente fijos en la pared a una distancia y altura reglamentaria y su punto de alimentación eléctrica al lado de la terma.
El regulador de temperatura no es instantáneo. Deberá esperar a que la terma caliente o enfríe el agua almacenada para sentir el cambio de temperatura.

Conexión eléctrica

Roto
Termas

La terma debe estar conectada a la red eléctrica mediante un interruptor termomagnético de 10 amp. Este interruptor se debe utilizar todas veces que sea necesario desconectar la terma de la red eléctrica.
El conductor de puesta a tierra de color verde amarillo, debe ser ligeramente más largo que los conductores de fase. Antes de ponerlo en funcionamiento, verifique que la tensión sea la adecuada al valor de placa de la terma.

Nota: Finalmente, antes de conectar la energia eléctrica, ingresar agua a la terma abriendo los grifos de agua caliente para purgar aire del interior de la terma hasta que el agua salga fluida.

oplas®

Puesta en marcha preliminar

Antes de alimentar eléctricamente efectué el llenado de la terma con agua, abriendo la válvula de paso.
Abra las válvulas de agua caliente hasta verificar que salga el agua de la terma, esto puede tardar unos minutos ya que la terma está inicialmente vacía.
Verifique que no haya fugas en las conexiones hidráulicas, e haberlas efectue un ajuste con moderación en las uniones hidráulicas.
Una vez que verificó la salida de agua, poner en marcha la terma.

Regulación de la temperatura de trabajo

La regulación de la temperatura del agua caliente, se hace girando la perilla de la parte inferior girando en el sentido que desee la regulación + ò - ; para ello es necesario abrir la llave de agua caliente y verificar si es la temperatura deseada, recuerde que el calentador debe trabajar previamente hasta que se apague el foco indicador que se encuentra en la parte inferior.

Precauciones de mantenimiento

Todas las intervenciones de mantenimiento deben ser realizadas con personal autorizado.
Antes de solicitar la intervención de la asistencia técnica, verifique que la falla que presenta no dependa de otras causas como falta de agua, ó energía eléctrica.

Guía de solución de posible problemas

Roto
Termas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA
No sale agua caliente ó sale tibia	1.-Conexión hidráulica invertida 2.-Conexión eléctrica defectuosa 3.-Falla en el termostato 4.-Demasiada incrustación en la resistencia 5.-Válvula triple muy ajustada
Pasa corriente a través de la terma ó tuberías	1.-Falta de aislamiento en cables eléctricos
Agua mas caliente de lo normal, saliendo a veces con vapor	1.-Control del termostato 2.-Falla en el control de temperatura

oplas®

Guía de solución de posible problemas

SOLUCIÓN
1.1 Verifique las conexiones como se especifica azul para suministro de agua y rojo para salida de agua caliente. 2.1 Verifique la correcta alimentación de corriente a la caja de conexión. 2.2 Verifique que los elementos termomagnéticos no presenten un daño visible. 3.1 Verifique que la regulación de la temperatura sea la adecuada. En caso necesario consulte al técnico especializado Dalka S.A.C. 3.2 Verifique que los contactos de la resistencia y termostatos estén adecuadamente acoplados. 4.1 Verifique el estado de la resistencia de calentamiento a través de un técnico especializado Dalka S.A.C. y límpiela si es necesario. 5.1 Verifique el ajuste de la Válvula triple según manual de instalación (Paso 10).
1.1 Verifique aislamiento de cables. 1.2 Resistencia averiada ó perforada, verifique el estado y continuidad de la resistencia, en caso necesario reemplácela.
1.1 Verifique que la regulación de la temperatura sea la adecuada. En caso necesario consulte al técnico especializado Dalka S.A.C. 1.2 Termostato dañado, cambie el termostato, con un técnico calificado Dalka S.A.C., verifique que use refacciones originales. 2.1 Verifique el funcionamiento del termostato que encienda y apague a temperaturas normales, si no apaga, es necesario reemplazarlo.

Guía de solución de posible problemas

Roto
Termas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA
Goteo por la válvula de seguridad	1.- Expansión del agua al inicio del calentamiento
Actua la válvula de seguridad	1.- Exceso de presión en la línea de agua de alimentación
En ocasiones sale chorro de agua fría y la luz piloto permanece encendida	1.-Falla en la resistencia
Sale agua caliente pero la luz piloto no enciende	1.-Falla de la luz piloto

oplas®

Guía de solución de posible problemas

SOLUCIÓN
1.1 En ocasiones cuando se inicia el calentamiento, hay un pequeño goteo, esto es normal indica que la válvula de seguridad está trabajando adecuadamente, una vez que se llegue a la temperatura deseada se eliminará este goteo, de lo contrario sustituya la válvula.
1.1 Regule la presión del suministro, que no rebase la presión de operación indicado en la placa de la terma. 8 bars (114 psi), en caso necesario instale un regulador de presión en la línea de suministro que no rebase los 3,0 bars (42.8 psi). 1.2 Verifique el buen funcionamiento de la válvula de seguridad, accionando la palanca permitiendo que purgue un poco, en caso necesario reemplácela. 1.3 Verifique el ajuste de la válvula triple según manual de instalación (Paso 10).
1.1 Verifique el estado de la resistencia con un técnico especializado Dalka S.A.C. 1.2 Reeplace la resistecia si fuese necesario.
1.1 Verifique las conexiones de la luz piloto 1.2 Reemplace la luz piloto.

Póliza de garantía

Roto
Termas

DALKA SAC, GARANTIZA LAS TERMAS ROTOPLAS CONTRA CUALQUIER DEFECTO O FALLA DE FABRICACION QUE SE PRESENTE DURANTE EL USO NORMAL DE LA MISMA POR UN PERIODO DE 10 AÑOS PARA EL TANQUE INTERNO Y 2 AÑOS EN ACCESORIOS ELECTRICOS Y REPUESTOS DE COMPONENTES.

1. La garantía está amparada únicamente por el comprobante de compra y la póliza de garantía, el reemplazo ó reparación no se efectuará libres de cargo sin dicho documento.
2. El departamento de Servicio técnico inspeccionará y analizará el producto junto con las condiciones de la instalación en que trabaja.
3. Dalka SAC, se compromete a reparar el producto en un plazo de 15 días. De ser necesario DALKA SAC determinará el cambio del producto.
4. Si el producto está dentro de garantía, el servicio Tecnico proporcionara el repuesto original, mano de obra Incluyendo el traslado al domicilio y la reinstalación del equipo de ser el caso, sin cargo alguno.
5. Las fallas en los accesorios no dan derecho al cambio del equipo, pero si será reemplazados libres de cargo.
6. La reparación ó reemplazo dentro del periodo de garantía, no conducirá a una extensión de tiempo de la misma, ni servirá para ser el inicio de otro.

LA GARANTÍA NO SERA VALIDA SI:

1. La conexión eléctrica no está conforme indicado en este manual y/o tensiones eléctricas muy fluctuantes ó diferentes a las del equipo (Voltaje incorrecto).
2. Presiones excesivas mayores a 90 PSI
3. Aguas duras (recomendamos usar ablandadores en zonas de aguas duras)
4. Falta de mantenimiento y cambio de ánodo de magnesio (por desgaste natural) en forma anual, realizado por personal autorizado de Dalka.
5. Reparaciones efectuadas por personal no autorizado por DALKA SAC.
6. Retiro de la terma y/ó manipulación indebida de la válvula de seguridad que fue suministrada con la terma.

oplas®

Póliza de garantía

7. La garantía no cubre el desgaste natural del producto y piezas, ni limpieza, mantenimiento ó cambio de dichas partes, por lo tanto no están libre de cargo.
8. Funcionamiento de la terma es en vacío.
9. Maltrato, transporte inadecuado, golpes, descuido, uso de accesorios incorrectos.
10. Daños por causas externas al producto como son accidentes, incendios, corto circuitos, vandalismo, robo, terremotos, caídas del producto, y/ó cualquier tipo de golpes que reciba, instalaciones incorrectas ó inadecuadas. Negligencias del usuario ó cualquier otra causa ajena al producto.

Datos de identificación

Nombre del usuario: _____
Dirección: _____
Distrito: _____ Teléfono: _____
Modelo: _____ Capacidad: _____
Lugar de compra: _____
Fecha de compra: _____

Control de mantenimiento

Nombre del Tecnico: _____
Empresa autorizada por Dalka S.A.C.: _____
Teléfono: _____ Fecha de instalación: _____

Fecha de 1° mantenimiento: _____

_____
Firma del Instalador

_____
Firma del Usuario
D.N.I. _____

Garantía de 10 AÑOS

2 años de garantía
en accesorios

Control de mantenimiento

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Control de mantenimiento

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Fecha: _____
Actividades Realizadas: _____
Recomendaciones: _____
Nombre del Técnico Rotoplas: _____

Rotoplas®

Termas

Felicidades por elegir un producto que cumple los estándares de calidad internacionales.